

# Rockwell Automation Sistema de Gestão da Qualidade Visão Geral



LISTEN.  
THINK.  
SOLVE.®

 Allen-Bradley • Rockwell Software

**Rockwell  
Automation**

## 1.0 OBJETIVO

Demonstrar e prover um resumo público em alto nível do Sistema de Gestão da Qualidade da Rockwell Automation (RA) e documentos internos que suportam a Política da Qualidade da RA ( 900-20-01).

Este documento destina-se apenas a fornecer uma visão geral de alto nível da estrutura e conteúdo do Sistema de Gestão da Qualidade. Não é uma política ou procedimento a ser seguido. A documentação do SGQ está distribuída por uma coleção de documentos em vários níveis de detalhe e é confidencial da empresa. Documentos internos específicos estão disponíveis para análise via solicitação e durante auditorias de clientes ou organismos certificadores mediante acordos de não divulgação.

Para pedidos de informações gerais da Rockwell Automation, entre em contato [customerinquiry@ra.rockwell.com](mailto:customerinquiry@ra.rockwell.com)

A versão em Inglês deste documento pode ser visualizado online em:

[http://literature.rockwellautomation.com/idc/groups/literature/documents/ct/qms-ct001\\_-en-e.pdf](http://literature.rockwellautomation.com/idc/groups/literature/documents/ct/qms-ct001_-en-e.pdf)

## 2.0 ESCOPO

No Brasil, a certificação está limitada à fábrica de Jundiaí. Nosso escopo inclui Projeto e Fabricação de Produtos e Sistemas de Automação e Serviços Associados. Todos os funcionários do site Jundiaí podem impactar a qualidade, se direta ou indiretamente envolvidos nas atividades descritas neste documento. O Sistema de Gestão da Qualidade da RA Jundiaí é baseado na norma ISO 9001.

Nossa fábrica de Jundiaí localiza-se na Av. Prefeito Luís Latorre nº 9401 Gleba2, Galpão 7, CEP 13209-430 - Jundiaí, São Paulo, Brasil.

Várias de nossas unidades também estão certificadas conforme a norma ISO9001, de acordo com o item 4.1.

## 3.0 RESPONSABILIDADE

### 3.1 Vice Presidente da Qualidade e Melhoria Continua

Tem a autoridade definida e a responsabilidade de garantir que todos os requisitos do SGQ são documentados, implementados e mantidos.

### 3.2 Sistema de Gestão da Qualidade Global

Tem a autoridade para implementar o SGQ e responsabilidade delegada.

### 3.3 Unidades de Negócio

Têm a responsabilidade pelo desenvolvimento e implementação de processos e procedimentos para apoiar o SGQ .

### 3.4 Funções/Departamentos

Responsáveis pela realização das funções especificadas em apoio ao SGQ..

### **3.5 Coordenador Local do SGQ**

É responsável pela implementação e gestão do SGQ em uma instalação ou outro nível definido.

## **4.0 COMPROMISSO DA ROCKWELL AUTOMATION COM A QUALIDADE**

### **Compromisso com a Qualidade**

Desde 1987, quando a primeira instalação foi certificada conforme norma ISO 9001, plantas da Rockwell Automation em todo o mundo têm sido continuamente certificadas. Rockwell reconhece a importância que a certificação ISO 9001 traz, ajudando a exemplificar o reconhecimento mundial da Rockwell Automation em termos de qualidade superior consistente no serviço ao cliente, bem como a garantia de produtos de alta qualidade que incluem as principais marcas de Automação Industrial.

### **Política da Qualidade da Rockwell Automation**

A ROCKWELL AUTOMATION está comprometida em tornar os nossos clientes mais produtivos. Aplicamos nossa experiência e tecnologia únicas para entender e atender consistentemente suas necessidades de Automação Industrial e Connected Enterprise.

Para atender às especificações dos nossos clientes e de outras partes interessadas desafiamos a nós mesmos, nossos fornecedores e nossos parceiros a aprimorar continuamente a qualidade, a simplicidade e valor dos nossos processos, produtos, serviços e soluções.

### **Registro do Sistema de Gestão de Qualidade**

Nosso sistema de qualidade está registrado para a norma ISO 9001 e nossos produtos e serviços são fornecidos por processos que estão em conformidade com todas as cláusulas aplicáveis da norma ISO 9001, tais como Compra, Projeto e Fabricação. Instalações da Rockwell Automation são auditadas de acordo com esta norma por um Organismo Certificador internacionalmente reconhecido. Como evidenciado pelo nosso registro contínuo, continuamos a atender ou exceder todos os requisitos.

### **Declaração de conformidade**

Políticas e procedimentos estabelecidos pela Rockwell Automation garantem a qualidade e a confiabilidade de nossos produtos. Produtos são desenvolvidos e produzidos de acordo com processos controlados pelo Sistema de Gestão de Qualidade para atender os padrões internos e externos, as especificações publicadas na literatura do produto e as necessidades do cliente.

Durante todo o processo de fabricação, inspeções e testes adequados são executados de acordo com normas aplicáveis. Muitos produtos são fabricados em equipamentos eletrônicos de montagem automatizada. Unidades individuais não são necessariamente inspecionadas pelo pessoal da qualidade em cada etapa, mas dados sobre cada unidade são recolhidos em cada estágio, monitorados e ações são implementadas pelo pessoal da qualidade visando a melhoria contínua.

Esta declaração de conformidade se aplica a produtos da Rockwell Automation vendidos e comprados de canais autorizados pela Rockwell Automation.

Um certificado de conformidade pode ser solicitado através do seu representante de Qualidade de Campo.

#### 4.1 Certificações

Cópia de nossos certificados atuais ISO pode ser consultada em:

<http://www.rockwellautomation.com/rockwellautomation/about-us/sustainability-ethics/9001-2020-certificates.page>

Nossas certificações de produto podem ser consultadas em:

<http://www.rockwellautomation.com/global/certification/overview.page?>

### 5.0 RESUMO DO SGQ

O Sistema de Gestão de Qualidade da RA é baseado na ISO 9001 e todas as cláusulas são consideradas aplicáveis.

O propósito do Sistema de Gestão da Qualidade é:

- Consistentemente fornecer produtos e serviços que atendam ao cliente e atender requisitos legais e regulamentares
- Aumentar a satisfação do cliente

Provas de que o SGQ está funcionando efetivamente é demonstrada por:

- Ter claramente documentadas ou entendidas as expectativas
- Agir em conformidade com as expectativas
- Alcançar os resultados desejados e/ou agir sobre as discrepâncias

A maneira que o SGQ aborda isto é:

- Identificando riscos e requisitos - quais são as necessidades e o que poderia impedir satisfazer essas necessidades?
- Endereçar os requisitos e riscos - pode incluir procedimentos, processos, objetivos, pessoas, informações, materiais, etc.
- Planejar o que fazer quando as expectativas não são atendidas e agir para corrigir e/ou melhorar.

Isto pode ser capturado nos conceitos-chave do pensamento baseado no risco e no ciclo PDCA. Riscos e oportunidades são identificados e tratados. Quando os riscos são identificados, eles devem ser aceitos, transferidos ou mitigados. Planos são implementados e verificados, e os resultados são usados como entrada para o próximo ciclo de planejamento.

Processos destinados a toda a organização podem ser definidos em documentos internos com um escopo global. Caso contrário, nosso Manual da Qualidade dá uma visão geral do sistema de gestão da qualidade, fornecendo à organização os requisitos básicos e direção para definir processos de apoio a nível de negócios/regional/local/outros. Processos de apoio pode incluir outros requisitos, mas não podem ser menos restritivos do que os processos globais.

Sistema de Gestão da Qualidade como um todo inclui todos os processos definidos em cada nível de suporte.

A interligação dos processos deve ser considerada; a entrada de um processo pode ser a saída de outro, e o cliente de um processo pode ser um fornecedor para outro. O ciclo PDCA representa isto em um nível elevado.



A coleção de procedimentos, sua referência uns com os outros e as referências a cláusulas ISO dentro de procedimentos demonstram as conexões.

Apesar de cada elemento da QMS poder afetar os outros, o SGQ está estruturado em uma ordem lógica para fluir através do processo de fornecimento de produtos e serviços que atendam as necessidades do cliente:

- Escopo do SGQ é definido
- Liderança estabelece o SGQ
- Planos são feitos para suportar o SGQ
- Recursos (pessoas, documentos, equipamentos, etc.) são postos em prática para facilitar o SGQ
- Requisitos do produto são determinados
- Os produtos são desenvolvidos
- Fornecedores são identificados e controlados
- Produtos são construídos e entregues
- Desempenho é revisto
- São feitos esforços de melhoria

## 6.0 ORGANIZAÇÃO E INFORMAÇÕES DA EMPRESA

Informações publicamente disponíveis atualizadas estão postadas em nosso site:

<http://www.rockwellautomation.com>

### **Visão geral da empresa:**

<http://www.rockwellautomation.com/global/about-us/company-overview.page?>

### **Relatórios Financeiras ou de Relações com Investidores:**

<https://ir.rockwellautomation.com/investors/>

### **Recursos:**

<https://www.rockwellautomation.com/global/capabilities/overview.page?>

### **Responsabilidade corporativa:**

<http://www.rockwellautomation.com/global/about-us/sustainability-ethics/corporate-responsibility.page?>

### **Condições de venda:**

<http://www.rockwellautomation.com/global/legal-notices/terms-of-sale.page>

### **Avisos Legais:**

<http://www.rockwellautomation.com/global/legal-notices/terms-of-purchase.page?>

### **Catálogo de produtos:**

<http://www.rockwellautomation.com/global/catalogs/overview.page?>

### **Integridade e conformidade** (*Anticorrupção, Política Comercial, Conflito de Minerais*):

<https://www.rockwellautomation.com/en-us/company/about-us/integrity-sustainability/ethics-compliance.html?>

### **Rockwell Automation Canal do YouTube:**

[https://www.youtube.com/channel/UC0q6j\\_EisHf1o\\_oIWCvUHdA](https://www.youtube.com/channel/UC0q6j_EisHf1o_oIWCvUHdA)

### **Outros contatos:**

Para informações gerais da Rockwell Automation, entre em contato:

[customerinquiry@ra.rockwell.com](mailto:customerinquiry@ra.rockwell.com)

Certificação/conformidade para os produtos, entre em contato:

[ProductCertification@ra.rockwell.com](mailto:ProductCertification@ra.rockwell.com)

Para consultas de conformidade ambiental de produto, entre em contato:

[ProductStewardship@ra.rockwell.com](mailto:ProductStewardship@ra.rockwell.com)

País de origem/NAFTA certificados ou inquéritos de código pautal, por favor contacte:

[RAEXIMClassification@ra.rockwell.com](mailto:RAEXIMClassification@ra.rockwell.com)

## 7.0 LIDERANÇA

Alta Gerencia pode ser vista online:

<https://ir.rockwellautomation.com/corporate-governance/executive-leaders/default.aspx>

Holly Du Broy é Vice-Presidente de Qualidade & Melhoria Contínua da Rockwell Automation, emissão de relatórios para o Sr. VP de Operações e Serviços de Engenharia.

## **8.0 INSTALAÇÕES & FUNCIONÁRIOS:**

A Matriz da Rockwell Automation Headquarters é localizada em:  
1201 South Second Street  
Milwaukee, WI 53204

A Rockwell Automation está presente em mais de 80 países e cerca de 400 locais, com aproximadamente 20.000 empregados. Para obter informações sobre locais específicos, entre em contato com: [customerinquiry@ra.rockwell.com](mailto:customerinquiry@ra.rockwell.com)