

#### 개정 2024년 10월 1일

# 소프트웨어 및 클라우드 서비스 계약

중요 - 본 계약서를 주의 깊게 읽어 주십시오.

이 개요를 제공하는 목적은 본 소프트웨어 및 클라우드 서비스 계약에 대한 귀하의 이해를 돕기위한 것입니다. 대문자로 표시된 용어는 아래에 정의되어 있습니다. 계약은 다음으로 구성됩니다.

- **제1조**: 체계, 일반 용어: 모든 Rockwell Automation 소프트웨어 및 클라우드 서비스 제품에 공통으로 적용되는 특정 소프트웨어 법률 조항 및 일반 상업/법률 조건입니다.
- 제2조: 클라우드 서비스: Rockwell Automation 클라우드 서비스 제품에만 적용되는 특정 조건입니다.
- 제3조: 온프레미스 소프트웨어: 귀하의 시설에 설치된 Rockwell Automation 온프레미스 소프트웨어 제품에만 적용되는 특정 조건입니다.

#### 제1조 - 체계

1.1 <u>계약의 체계</u>. 본 계약은 귀하(개인 또는 단일 법인)와 Rockwell Automation 간의 법적 계약입니다. 본 계약은 귀하에게 소프트웨어를 사용할 권리를 부여합니다.

주문서는 귀하와 Rockwell Automation이 합의한 특정 조건을 포함하여 본 계약이 적용되는 소프트웨어를 식별합니다. 각 주문서는 본 계약의 일부이며 본 계약에 통합됩니다. 주문서와 본 계약이 상충하는 경우 주문서가 우선합니다. 주문서가 당사자들 간의 기존 계약을 명시적으로 참조하고 통합하는 경우, 해당 계약과 본 제1조 파트 B의 일반 상업/법률 조건이 상충하는 경우에만 해당 계약의 조항이 적용됩니다.

수락. Rockwell Automation은 귀하가 본 계약의 모든 조건을 수락하고 준수한다는 조건 하에서만 귀하에게 소프트웨어 및/또는 클라우드 서비스를 제공합니다. 소프트웨어 및/또는 클라우드 서비스를 다운로드, 설치, 복사하거나 다른 방식으로 사용함으로써 귀하는 본 계약의 조건을 준수하기로 수락하고 이에 동의하는 것이 됩니다. 다른 사람이나 회사 또는 다른 법인을 대신하여 본 조건을 수락하는 경우 귀하는 자신이 해당 개인, 회사 또는 법인이 본 조건을 준수하도록 구속할 완전한 권한이 있다고 진술하며 보증합니다. 본 조건에 동의하지 않으면 소프트웨어 및/또는 클라우드 서비스를 다운로드, 설치, 복사, 액세스 또는 사용하지 마십시오.

# 제1조 -일반 조건

파트 A - 특정 소프트웨어 법적 조건

- 1.2 일반 조건, 용어 설명.
- 1.2.1 <u>계열사</u>: 귀하가 직접 또는 간접적으로 지배하거나 이러한 당사자와 함께 공동으로 지배하는 업체를 의미하며, 여기서 '지배'란 관련 업체의 당시 총 발행 주식의 오십 퍼센트(50%)이상에 해당하는 소유권, 의결권 또는 유사 권리를 의미합니다.
- 1.2.2 계약서: 본 소프트웨어 및 클라우드 서비스 계약 및 주문서를 의미합니다.
- 1.2.3 클라우드 서비스: 인터넷을 통해 귀하가 액세스할 수 있는 주문서에 식별된 서비스로서의



소프트웨어(software-as-a-Service) 제품을 의미합니다.

- 1.2.4 <u>보완 소프트웨어</u>: 일반적으로 기본 소프트웨어 제품에는 포함되지 않지만 별도의 추가 요금 없이 귀하에 대한 편의로 제공되는 샘플, 유틸리티, 플러그인, 사용자 인터페이스 구성요소 및/또는 보고서를 의미합니다.
- 1.2.5 <u>기밀 정보</u>: (i) 본 소프트웨어, (ii) 본 소프트웨어에 통합된 기술, 아이디어, 노하우, 문서, 프로세스, 알고리즘 및 영업 비밀, (iii) 본 소프트웨어와 관련된 소프트웨어 키, (iv) 공개 시 '기밀', '독점' 또는 이와 유사한 기호로 표시되는 기타 서면 또는 전자 매체 정보 및 (v) 귀하에 의해 또는 귀하를 위해 클라우드 서비스에 제출되는 귀하의 전자 데이터 및 정보를 의미합니다.
- 1.2.6 <u>지정된 위치</u>: 주문서, 활성화 인증서 또는 당사자들 사이에 체결한 기타 계약에서 Rockwell Automation이 지정한 바와 같이 귀하가 소유하고 운영하는 사이트, 장비 및/또는 애플리케이션을 의미합니다.
- 1.2.7 <u>문서</u>: Rockwell Automation이 귀하에게 일반적으로 제공하거나 사용 가능하게 만든 소프트웨어 관련 최신 문서를 의미합니다.
- 1.2.8 장비: 물리적 자산, 하위 구성요소 또는 이들의 결합을 의미합니다.
- 1.2.9 기능: 애드온 기능을 의미합니다.
- 1.2.10 <u>악성 코드</u>: 컴퓨터 소프트웨어나 하드웨어 또는 통신 장비의 기능을 비활성화, 방해, 파괴, 리디렉션, 다른 사용자의 사용 내역을 모니터링하거나 제한하거나 그 밖에 방해하도록 설계된 소프트웨어 바이러스, 웜 또는기타 컴퓨터 코드, 파일 또는 프로그램을 의미합니다.
- 1.2.11 <u>온프레미스 소프트웨어:</u> 클라우드 서비스가 아닌 소프트웨어를 사용하는 개인 또는 시설의 구내에 있는 컴퓨터 또는 장치에 설치되고 실행되는 소프트웨어를 의미합니다.
- 1.2.12 <u>주문서</u>: 구매한 소프트웨어, 사용 기간, 사용 유형, 그리고 귀하와 Rockwell Automation이 합의한 기타 관련 조건을 명시하고 Rockwell Automation에서 제공한 견적서를 포함한 주문 문서입니다.
- 1.2.13 <u>허가된 사용자</u>: 본 계약 및 해당 주문서(들)의 조건에 따라 소프트웨어를 사용하도록 귀하, 또는 해당 소프트웨어에 액세스하고/하거나 해당 소프트웨어를 활용하는 장치에 의해 승인된 개인입니다. 허가된 사용자는 귀하의 내부 사업 목적을 지원하기 위해서만 소프트웨어를 사용하는 귀하의 직원, 컨설턴트, 하청업체, 공급업체, 비즈니스 파트너 및 고객으로 제한됩니다.
- 1.2.14 <u>사전 프로덕션 릴리스 소프트웨어</u>: Rockwell Automation이 귀하에게 제공할 수 있는 베타 또는 기타 사전 프로덕션 릴리스 소프트웨어를 의미합니다.
- 1.2.15 <u>리셀러/VAR 제품</u>: 시스템 통합업체('SI') 또는 부가 가치 리셀러('VAR')가 소프트웨어를 통합한 제품을 의미합니다.
- 1.2.16 <u>Rockwell Automation:</u> 1201 South 2<sup>nd</sup> Street, Milwaukee, Wisconsin 53204에 사업장을 둔 델라웨어 기업인 Rockwell Automation, Inc. 및 그 계열사(주문서에서 식별되거나 주문서를 이행하는 계열사 포함)를 의미합니다.
- 1.2.17 <u>소프트웨어:</u> Rockwell Automation의 컴퓨터 소프트웨어, 프로그램, 기술, 클라우드 서비스, 보완 소프트웨어, 펌웨어, 관련 미디어, 관련 문서, 그리고 이들의 모든 업데이트, 업그레이드, 향상 기능 또는 그 일부(개정 또는 수정 포함)를 의미합니다.



- 1.2.18 <u>지원 서비스</u>: Rockwell Automation의 현재 유지보수 및 지원 프로그램에 설명된 대로 소프트웨어에 대한 업데이트, 업그레이드 또는 기능 향상을 포함한 지원 및 유지보수 서비스를 의미합니다.
- 1.2.19 사용 기간: 활성화 인증서 또는 주문서에 지정된 기간을 의미합니다.
- 1.2.20 <u>타사 소프트웨어</u>: 소프트웨어와 함께 또는 그 일부로 제공된 Rockwell Automation 이외 브랜드의 소프트웨어를 의미합니다.
- 1.2.21 <u>평가판 소프트웨어:</u> 무료로 제한된 평가판으로 제공되는 클라우드 서비스를 포함한 소프트웨어를 의미합니다.
- 1.2.22 <u>사용 유형</u>: 로컬에 설치된 소프트웨어, 지명된 사용, 장치 사용, 사이트 사용, 용량 기반 사용, 기능 사용 또는 구독 라이선스, 그리고 클라우드 서비스의 경우 구독 기반 액세스를 의미합니다. 사용 유형은 개별적으로, 또는 다른 사용 유형과 결합하여 사용될 수 있습니다.
- 1.2.23 귀하(의): 소프트웨어를 구매하는 개인 또는 단일 법인을 의미합니다.
- 1.3 사용 허가.
- 1.3.1 <u>라이선스 또는 사용권.</u> 귀하가 본 계약의 모든 조건을 준수하고 해당 라이선스 수수료 또는 구독료를 적시에 지불하고 활성화 프로세스를 준수한다는 조건으로, Rockwell Automation 및 타사 라이선스 허가자는 귀하에게 제한되고 개인적이며 양도 불가능한 비독점적 라이선스를 부여하거나, 클라우드 서비스의 경우 사용 기간 동안 문서 및 관련 주문서에 따라 귀하의 내부 사업 목적으로 소프트웨어를 다운로드, 설치 및/또는 사용할 수 있는 권리를 부여합니다. 귀하는 귀하의 직원 및 허가된 사용자가 본 계약의 모든 관련 조건을 준수하도록 확인할 책임이 있으며, 이들의 위반은 곧 귀하의 위반으로 간주됩니다. 허가된 사용자는 귀하의 내부 사업 목적으로만 본소프트웨어를 사용할 수 있습니다.
- 1.3.2 <u>리셀러/VAR 제품</u>. 제1조 1.1.20항('양도')에도 불구하고, 귀하가 SI 또는 VAR이고 개별 제품 또는 서비스가 아닌 최종 고객에게 재판매할 목적으로 리셀러/VAR 제품에 소프트웨어를 통합한 경우, 활성화 인증서에서 Rockwell Automation이 달리 승인하지 않는 한, 귀하는 최종 고객이 본 계약을 수락하고 Rockwell Automation 온라인 계정에서 사용할 수 있는 소프트웨어 양도 등록 통지를 완료한 경우에만 최종 고객에게 소프트웨어를 양도할 수 있습니다. 귀하가 리셀러/VAR 제품을 받는 최종 고객인 경우, 귀하는 (i) 귀하가 본 계약을 수락하고 이를 준수하며, (ii) SI 또는 VAR이 본 계약서를 수정 또는 변경하거나 본 소프트웨어에 대한 보증 또는 진술을 제공할 권한이 없으며, (iii) 본 소프트웨어에 대한 Rockwell Automation의 유일한 책임은 본 계약에 명시되어 있고, (iv) 귀하가 리셀러/VAR 제품의 결함 또는 본 소프트웨어와의 비호환성에 대해 SI 또는 VAR에만 문의할 것임을 인정하고 이에 동의합니다.
- 1.3.3 <u>소프트웨어 변경</u>. Rockwell Automation 또는 그 공급업체는 언제든지 소프트웨어를 변경할 수 있습니다. 클라우드 서비스에 대한 변경 사항은 Rockwell Automation에서 배포합니다. 온프레미스 소프트웨어에 대한 변경 사항은 귀하의 활성 지원 서비스 계약에 따라 귀하가 설치하도록 제공됩니다. 귀하가 소프트웨어 비용을 지불한 경우, Rockwell Automation은 귀하에게 소프트웨어의 중대한 변경 사항을 사전에 통지하기 위해 합리적인 노력을 기울일 것입니다.
- 1.3.4 <u>관리</u>. 귀하가 소프트웨어를 사용하려면 사용자 계정이 필요할 수 있습니다. 귀하는 본인의 사용자 계정에서 발생하는 모든 활동에 대해 책임을 집니다. 귀하는 모든 사용자를 식별 및 인증하고, 그러한 사용자의 액세스를 승인하고, 귀하의 사용자 계정에 대한 무단 액세스를 제어할 책임이



있습니다. 귀하는 귀하의 사용자의 계정 정보 및 암호를 기밀로 유지할 책임이 있습니다. Rockwell Automation은 귀하의 사용자 계정 및 암호를 사용하여 개인 또는 법인으로부터 받은 정보에 의존하며, Rockwell Automation은 이러한 신뢰로 인해 발생하는 어떤 문제도 책임을 지지 않습니다. Rockwell Automation은 귀하의 사용자(소프트웨어 액세스 권한이 없는 개인 포함)가 야기한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 귀하의 암호 또는 사용자 계정이 무단으로 사용된 것을 알게 된 경우 최대한 빨리 Rockwell Automation에 알려야 합니다.

1.3.5 <u>허가된 사용자</u>. 귀하는 귀하가 허가한 사용자에 의한 소프트웨어의 모든 사용에 대해 책임이 있습니다. 귀하는 귀하가 허가한 사용자가 본 계약 및 해당 주문서(들)의 모든 관련 조항을 준수하도록 해야 할 책임이 있습니다. 이를 준수하지 않을 경우, 이는 귀하에 의한 위반 행위로 간주됩니다. 어떠한 허가된 사용자도 본 계약에 따라 제3자 수혜자로 간주되지 않습니다.

#### 1.4 제한 사항.

- 1.4.1 귀하는 관련 법률에서 허용하는 경우를 제외하고는, 소프트웨어의 파생물 또는 개선 사항을 리버스 어셈블, 리버스 엔지니어링, 디컴파일, 수정, 변형 또는 생성할 수 없습니다. 귀하는 암호 또는 기타 보안 보호를 비롯하여 소프트웨어 또는 클라우드 서비스의 기술적 제약 또는 제한 사항을 회피하거나 우회할 수 없습니다.
- 1.4.2 여기에 명시적으로 언급된 경우를 제외하고, 귀하는 어떤 이유로든 소프트웨어 또는 소프트웨어의 모든 기능을 제3자에게 재라이선스 부여, 임대, 재판매, 리스, 대여, 양도 또는 기타 방식으로 제공할 수 없습니다.
- 1.4.3 귀하는 벤치마킹 또는 기타 경쟁 목적으로 소프트웨어를 사용할 수 없습니다.
- 1.4.4 귀하는 본 소프트웨어에 포함된 Rockwell Automation 또는 그 라이선스 허가자의 로고, 상표, 저작권 또는 기타 고지 사항을 제거, 최소화, 차단 또는 수정할 수 없습니다.
- 1.4.5 귀하는 본 소프트웨어를 사용하여 판매, 라이선스 부여, 사용 또는 배포할 소프트웨어 교육 자료를 만들 수 없습니다. 단, 문서 및 귀하의 소프트웨어 애플리케이션 화면 캡처를 귀하의 내부용으로 사용하는 경우는 예외입니다. 귀하가 제작하는 이러한 교육 자료에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.
- 1.4.6 귀하는 주문서에 명시된 승인된 사용자를 포함하여 메트릭 및 사용 제한을 위반하여 소프트웨어를 사용할 수 없습니다.
- 1.4.7 귀하는 하드웨어, 소프트웨어 또는 프로그래밍 기법을 사용하여 연결을 풀링하고 정보 경로를 조정하거나 본 소프트웨어에 직접 액세스 또는 사용하는 데 필요한 라이선스 수를 줄일 수 없습니다.
- 1.4.8 귀하는 해당 정부 법률 또는 규제에서 정한 정부 대외비, 기밀 또는 통제 데이터를 처리 또는 저장하는 데 소프트웨어를 사용할 수 없습니다.
- 1.4.9 귀하는 Rockwell Automation에서 승인하지 않은 목적을 위해 도구, 인터페이스, 유틸리티, 프로그래밍 기술 또는 커맨드 라인을 사용할 수 없습니다.
- 1.4.10 귀하는 Rockwell Automation이 서면으로 허가하지 않은 타사 소프트웨어와 관련하여 본 소프트웨어 안에 포함된 자동화 인터페이스 또는 기타 프로그래밍 인터페이스를 사용할 수 없으며, 여기에는 변경 관리 시스템 등이 포함됩니다.



- 1.5 교육적 용도. 교육 기관에서 교육 또는 연구용으로 소프트웨어를 구입하는 경우 교육 및 연구 목적으로만 이를 사용할 수 있습니다. 교육용 소프트웨어의 상업적 사용은 금지됩니다. 본 교육용 소프트웨어에 등록된 강사/교수에 한해 Rockwell Automation에 문의하여 기술 지원 및 제품 업데이트를 요청할 수 있습니다. 귀하는 교육, 강습 및 연구 목적으로만 Arena 시뮬레이션 소프트웨어 사본(활성화가 제외된 미디어)을 만들 수 있습니다.
- 1.6 사전 프로덕션 릴리스 소프트웨어, 평가판 소프트웨어, 보완 소프트웨어.
- 1.6.1 귀하의 편의를 위해, Rockwell Automation은 새로운 기능 및 능력을 미리 볼 수 있는 사전 프로덕션 릴리스 소프트웨어, 귀하의 잠재적인 사용을 위해 소프트웨어를 테스트 및 평가하기 위한 평가판 소프트웨어, 또는 예제 목적을 위한 보완 소프트웨어, 또는 추가 보완 기능을 제공하기 위한 액세스 권한을 귀하에게 제공할 수 있습니다. 사전 프로덕션 릴리스 소프트웨어, 평가판 소프트웨어 및 보완 소프트웨어에는 사용에 관한 추가 조건이 적용될 수 있습니다. 귀하가 해당 소프트웨어를 사용하려면 해당 조건을 수락해야 합니다. 사전 프로덕션 릴리스 소프트웨어, 평가판 소프트웨어 및 보완 소프트웨어의 사용은 귀하의 재량에 따릅니다.

당사자들이 서면으로 달리 동의하지 않는 한, 귀하는 평가판 소프트웨어를 처음 사용할 수 있게 된 날로부터 삼십(30) 일 동안 소프트웨어를 사용할 수 있습니다.

- 1.6.2 귀하는 샘플 또는 재사용 가능한 애플리케이션 코드 형태로 보완 소프트웨어의 파생물을 수정하고 생성할 수 있지만 보완 소프트웨어와 함께 제공된 소프트웨어와 관련하여 사용하기 위한 목적으로만 이렇게 할 수 있습니다.
- 1.6.3 사전 프로덕션 릴리스 소프트웨어, 평가판 소프트웨어 및 보완 소프트웨어의 모든 사용에는 소프트웨어와 관련된 본 계약의 조건이 적용됩니다. 단, 모든 사전 프로덕션 릴리스 소프트웨어, 평가판 소프트웨어 및 보완 소프트웨어는 '있는 그대로'제공되며, 이는 소프트웨어에 대한 기술 지원 및 향후 개선이 보장되지 않으며 Rockwell Automation의 표준 소프트웨어 지원 서비스의 일부로 포함되지 않습니다. Rockwell Automation은 상업성, 특정 목적에의 적합성, 소유권 및 비침해성에 대한 모든 묵시적 보증 및 조건을 포함하여 사전 프로덕션 릴리스 소프트웨어, 평가판 소프트웨어 및 보완 소프트웨어와 관련된 모든 책임 및 보증을 부인합니다. 이 섹션에 따른 소프트웨어의 모든 사용은 귀하의 전적인 위험 및 책임 하에 이루어집니다. 본 섹션에 따른 소프트웨어와 관련된 귀하의 유일하고 배타적인 작임은 귀하가 소프트웨어 사용을 중지하는 것입니다. 귀하는 사전 프로덕션 릴리스 소프트웨어, 평가판 소프트웨어 및 보완 소프트웨어와 관련하여 Rockwell Automation에 대해 현재 알려지거나 나중에 발견되는 모든 청구를 포기합니다.
- 1.7 <u>타사 소프트웨어 또는 서비스.</u> 본 소프트웨어는 귀하가 고지 사항 및/또는 추가 조건을 수락하고 준수해야 하는 타사 소프트웨어 또는 서비스를 통합하거나, 내장하거나, 구성하거나, 번들로 제공될 수 있습니다. 현재 타사의 필수 고지 사항 및/또는 추가 조건은 관련 주문서에서 확인하거나 본 소프트웨어의 도움말이나 소개 화면 및 license.txt 또는 readme 텍스트 파일에서 찾아볼 수 있으며, 이는 클라우드 서비스의 일부를 구성하거나 본 계약의 일부를 구성하여 참조로 통합되어 있으며, 해당 문서에서 제공됩니다. 또한 별도로 구매하거나 번들로 제공되는 타사 제품의 경우, 관련 타사 조건이 수반되고 적용될 수 있습니다. 본 계약을 수락하면, 귀하는 해당되는 경우 본 계약 조건을 검토하기로 동의하는 것이 되며, 귀하의 본 소프트웨어 사용은 귀하가 이를 수락한 것으로 간주됩니다.
- 1.8 지원 서비스. 지원 서비스가 있는 경우, 해당 주문서에 명시됩니다.



#### 1.9 제한 보증, 독점 구제, 면책 조항.

- 제한 보증. 제2조, 2.10항 및 제3조, 3.6항은 소프트웨어에 대해 Rockwell Automation이 제공하는 1.9.1 배타적이고 제한적인 보증('제한 보증')을 제공합니다. 제한 보증을 위반한 경우, Rockwell Automation의 유일한 의무와 책임. 그리고 귀하의 유일한 구제책은 (i) 관련 제한 보증 규정을 준수하도록 소프트웨어를 수정하거나 교체하고, (ii) 실질적으로 동일한 결과 또는 기능을 달성하는 해결 방법 또는 대체 접근 방식을 식별하거나 사용 가능하게 하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울이는 것입니다. 또는 Rockwell Automation이 위의 (i) 또는 (ii)에 설명된 대로 문제를 해결하지 못하는 경우 Rockwell Automation은 부적합 소프트웨어와 관련하여 본 계약 및 관련 주문서를 해지하고 부적합 소프트웨어에 대해 선지급된 비용의 일할 계산된 부분을 귀하에게 환불할 수 있습니다. 이와 같은 경우, 관련 소프트웨어를 사용할 수 있는 귀하의 라이선스는 즉시 종료됩니다. 귀하가 문서에 설명된 것 이외의 어떠한 방식으로든 소프트웨어를 수정하거나 사용하려고 시도하거나 본 계약을 위반하는 경우, 전술한 보증은 무효가 됩니다. Rockwell Automation은 본 소프트웨어의 작동이 중단되지 않거나 오류가 없으며 본 소프트웨어에 포함된 기능이 귀하가 의도한 용도 또는 요구사항에 일치하거나 이를 충족한다고 명시적으로나 묵시적으로 진술 또는 보증하지 않으며, 본 소프트웨어를 사용하여 얻은 정보에 바탕을 둔 결정 또는 조치에 대한 전적인 책임은 귀하에게 있습니다. 또한 네트워크를 침범하고 공격하기 위한 새로운 기법이 계속 개발되고 있기 때문에 Rockwell Automation은 본 소프트웨어 또는 본 소프트웨어가 사용되는 장비, 시스템 또는 네트워크가 침범 또는 공격에 대해 취약하지 않다고 보증할 수 없습니다.
- 1.9.2 법률이 허용하는 최대 범위내에서, 제한 보증은 명시적이거나 묵시적인 기타 모든 보증을 대신하며, Rockwell Automation 및 그 라이선스 허가자는 소유권 보증, 타사 권리의 비침해성, 상업성 또는 특정 목적에의 적합성을 포함하여(이에 국한되지 않음) 일체의 모든 묵시적 보증 또는 조건을 부인합니다. Rockwell Automation 또는 허가받은 그 대리인이 제공한 어떠한 구두 또는 서면 정보, 마케팅 또는 프로모션 자료 또는 조언도 추가적인 보증을 구성하지 않으며, 어떠한 방식으로도 본 조항에 명시된 보증 범위를 확대하거나 본 계약에 따른 Rockwell Automation의 의무를 변경하지 않습니다.
- 1.9.3 본 소프트웨어는 인터넷을 통해 사용되거나 인터넷과 연결된 하드웨어 및 기타 제품과 연결되어 사용될 수 있습니다. 귀하는 Rockwell Automation 및 그 라이선스 허가자가 인터넷을 운영하거나 제어하지 않는다는 것과 (i) 악성 코드, 또는 (ii) 무단 사용자(예: 해커)가 귀하의 데이터, 기밀 정보, 웹사이트, 컴퓨터 또는 네트워크에 액세스하여 피해를 입힐 수 있다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. Rockwell Automation 및 그 라이선스 허가자는 이러한 활동에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 1.9.4 일부 관할지에서는 묵시적 보증에 대한 예외를 허용하지 않으므로 위의 예외 조항이 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다. 이 보증은 귀하에게 특정 법적 권리를 제공하며, 귀하에게는 관할지에 따라 부여되는 다른 권리도 있을 수 있습니다.

# 1.10 지적재산권.

- 1.10.1 <u>소프트웨어.</u> 본 소프트웨어는 저작권 및 기타 지적재산권 법률 및 조약에 의해 보호됩니다. Rockwell Automation 또는 라이선스 허가자는 허가된 사본을 포함하여 본 소프트웨어에 대한 소유권, 저작권 및 기타 지적재산권을 보유합니다. 귀하는 본 계약에서 부여된 제한된 라이선스 외에 명시적이거나 묵시적인 어떠한 권리도 취득하지 않습니다. 소프트웨어는 판매되는 것이 아니라 권리 부여에 따라 라이선스가 허가되거나 제공됩니다. 본 계약의 어떤 부분도 미국 또는 국제 저작권 법 또는 기타 법률에 따른 Rockwell Automation의 권리 포기로 해석되지 않습니다.
- 1.10.2 피드백. 귀하는 Rockwell Automation에 본 소프트웨어에 대한 제안, 의견 또는 기타 피드백을



제공할 수 있습니다. 피드백은 자발적으로 제공합니다. Rockwell Automation은 어떠한 종류의 의무나 제한 없이 본 소프트웨어 향상 등 어떠한 목적으로도 피드백을 사용할 수 있습니다.

- 1.10.3 <u>형평법상의 구제수단</u>. 귀하는 본 계약의 중대한 위반으로 인해 Rockwell Automation의 지적재산권을 침해할 경우 금전적 손해 배상금으로는 적절한 보상이 될 수 없는 복구 불가능한 피해를 Rockwell Automation에 야기할 수 있으며, Rockwell Automation은 본 계약 또는 법률상 얻을 수 있는 모든 보상 외에, 담보 또는 채권증서의 제출없이, 형평법상의 구제수단을 통해 보상받을 권리가 있다는 데 동의합니다.
- 1.10.4 데이터 사용. 아래에 허가된 제한된 라이선스를 제외하고, 귀하는 사용 데이터를 비롯하여 귀하가 소프트웨어에 제공했거나 제공하는 모든 데이터 및 정보('귀하의 데이터')에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 보유합니다. 귀하는 다음 목적으로 비독점적이고 완납된 로열티가 없는 전세계적인 라이선스를 Rockwell Automation에 부여합니다.
  - (i) Rockwell Automation의 제품, 소프트웨어 및 서비스를 개선하기 위한 목적을 포함하여 Rockwell Automation이 본 계약에 따라 제공하는 소프트웨어 및/또는 서비스와 관련하여 귀하의 데이터를 사용하기 위한 목적,
  - (ii) 귀하의 데이터가 익명으로 처리되고 귀하의 기밀 정보 또는 개인 데이터를 제외한 경우, Rockwell Automation의 판매 및 서비스 수행을 위해 귀하의 데이터를 사용하기 위한 목적, 그리고
  - (iii) 귀하의 데이터가 익명으로 처리되고 귀하의 기밀 정보 또는 개인 데이터를 제외한 경우, Rockwell Automation의 비즈니스 목적을 위해 귀하의 소프트웨어 및 관련 클라이언트, 장치 및 서버 사용을 포함하여 귀하의 데이터에서 파생된 통계 및 집계 데이터를 사용하기 위한 목적.

귀하는 본 계약에서 고려한 바와 같이 사용하기 위해 귀하의 데이터를 제공하기 위한 모든 권리, 권한, 라이선스 및 승인을 획득해야 할 책임이 있습니다.

#### 1.11 기간 및 종료.

- 1.11.1 <u>최초 및 갱신 기간</u>. 본 계약은 귀하가 주문서를 이행하거나 소프트웨어를 다운로드, 설치, 복사, 액세스 또는 기타 방식으로 사용할 때 효력이 발생하며, 본 계약에 규정된 대로 조기에 해지되지 않는 한 해당 활성화 인증서 또는 주문서에 명시된 사용 기간('최초 기간') 동안 유효합니다. 최초 기간 이후, 각 당사자가 상대방에게 계류 중인 기간이 만료되기 최소 구십(90) 일 전에 본 계약을 갱신하지 않고 종료하겠다는 의사를 서면으로 통지하지 않는 한, 갱신 주문서에 명시된 기간(각각 '갱신 기간') 동안 각 소프트웨어 제품의 사용 기간이 자동으로 갱신됩니다. 사용 기간은 본 섹션에 따른 최초 기간 및 모든 갱신 기간을 의미합니다.
- 1.11.2 <u>종료</u>. 육십(60) 일 전에 서면으로 통지하면, (i) 귀하가 소유하고 있는 소프트웨어의 모든 사본을 파기하거나 (ii) 클라우드 서비스 사용을 중단함으로써 귀하는 언제든지 본 계약을 종료할 수 있습니다. 단, 주문서에 달리 명시되지 않는 한 지불된 모든 비용은 환불되지 않으며 구독료는 남은 구독 기간 동안 지불해야 합니다. 귀하가 본 계약의 조건을 위반하고 Rockwell Automation의 고지를 받은 지 삼십(30) 일 이내에 위반 사항을 시정하지 않는 경우(위반 사항을 시정할 수 없는 경우에는 즉시 종료 처리됨), Rockwell Automation은 본 계약을 종료할 수 있습니다. 귀하는 본 계약 종료와 동시에 본 소프트웨어 사용을 중단하고 귀하가 보유하는 본 소프트웨어의 모든 사본을 Rockwell Automation에 반환하거나 폐기하기로 동의합니다. 구독 서비스의 일부로, 또는 제한된 사용 기간 동안 귀하에게 본 소프트웨어에 대한 라이선스가 허가된 경우, 본 계약은 해당 사용 기간이 지나면 종료됩니다. 본 계약이 종료되면 이에 따라 부여된 모든 라이선스도 자동으로 종료됩니다. 지적재산권 보호, 익명화 및 통계 데이터 사용, 기밀성, 면책 조항, 책임 제한, 그리고 그 본질적인 목적을 달성하기 위해 존속해야 하는 본 계약의 기타 조항과 관련된 본 계약의 보호



조항은 본 계약이 종료되거나 만료된 후에도 존속됩니다. 본 계약의 종료 또는 만료로 인해 보류 중인 사용 기간이 종료될 때까지 귀하의 지불 의무는 면제되지 않습니다. 하지만 Rockwell Automation에 의한 위반이나 제1조의 보증 및 면책 섹션에 따른 위반으로 계약이 종료되는 경우, Rockwell은 선불 요금 중 사용하지 않은 부분을 비례 배분하여 귀하에게 환불합니다. 이와 같은 환불은 귀하의 유일하고 배타적인 구제책이자 Rockwell Automation의 유일하고 배타적인 책임을 구성합니다.

- 1.11.3 데이터 개인정보. Rockwell Automation은 <a href="https://www.rockwellautomation.com/enus/company/about-us/legal-notices/privacy-and-cookiespolicy.html">https://www.rockwellautomation.com/enus/company/about-us/legal-notices/privacy-and-cookiespolicy.html</a>에 있는 개인정보 보호 조건에 따라 귀하의 데이터를 처리합니다. 관련 법률이 추가 조건 없이 귀하의 데이터의 수집, 사용 또는 기타 처리를 제한하거나 금지하는 경우, 귀하는 수시로 개정될 수 있는 귀하의 데이터에 대한 Rockwell Automation의 수집, 사용 및 기타 적용 가능한 처리와 관련하여 Rockwell Automation의 현재 적용 가능한 데이터 처리 부록(각각 '데이터 처리 부록')을 준수하는 데 동의하며, 그 각각은 <a href="https://www.rockwellautomation.com/en-us/company/about-us/legal-notices.html">https://www.rockwellautomation.com/en-us/company/about-us/legal-notices.html</a>에서 참조할 수 있습니다. 해당되는 경우, 이러한 데이터 처리 부록은 계약에 명시된 것처럼 계약의 일부를 구성하며 계약의 적용을 받습니다.
- 1.11.4 일반. 본 계약은 Rockwell Automation과 귀하 사이의 완전하고 배타적인 계약이며, 소프트웨어와 관련된 모든 서면 계약이나 구두 계약을 대체합니다. 귀하가 제공하는 모든 구매 주문서 또는 기타 유사 문서의 어떠한 추가 또는 다른 조건도 Rockwell Automation을 구속하지 않으며 이러한 모든 조건은 거부된 것으로 간주됩니다. 본 계약은 Rockwell Automation이 적법하게 허가한 대리인이 서면 증서에 서명하지 않는 한 변경 또는 수정할 수 없습니다. 어떠한 이유로든 관할지 법원이 본 계약의 조항 또는 그 일부가 집행 불가능한 것으로 판결하는 경우 본 계약의 해당 조항은 당사자들의 의도를 이행하기 위해 허용되는 최대 한도까지 집행되며 본 계약의 나머지 조항은 계속해서 완전한 효력을 갖습니다. 당사자들은 본 계약을 영어로 작성하도록 요구하였음을 인정합니다. 영어 및 기타 언어 버전이 상충하는 경우, 영어 버전이 우선합니다. 본 계약은 전자 형식으로 수락될 수 있으며 귀하의 수락은 당사자들 간에 구속력이 있습니다. 귀하는 본 계약이 전자 형식으로 수락되었다는 이유로 본 계약의 유효성 또는 집행 가능성에 대해 이의를 제기하지 않을 것에 동의합니다.

## 파트 B - 일반 상업적/법적 조건

- 1.12 <u>수수료 및 세금</u>. 귀하는 Rockwell Automation이 결정하거나 주문서에서 당사자들이 구체적으로 달리 합의한 대로 지속적으로 승인된 크레딧을 사용하여 계산서 날짜로부터 삼십(30) 일 이내에 소프트웨어에 대한 해당 수수료를 Rockwell Automation에 지불해야 합니다. 본 계약 또는 주문서에 명시적으로 언급된 경우를 제외하고 모든 수수료는 환불 및 취소할 수 없습니다. 귀하는 국제, 국가, 주 또는 지역, 그리고 그 지정 여부와 상관없이 귀하의 소프트웨어 수령 또는 클라우드 서비스 사용을 이유로 부과되는 모든 판매, 사용, 양도, 특권, 관세, 소비세 및 기타 모든 세금과 모든 관세를 Rockwell Automation에 지불하고 이로부터 Rockwell Automation을 면책하고 보호하는 데 동의하며, Rockwell Automation에 대해 부과될 수 있는 이익에 대한 소득세는 여기서 제외됩니다.
- 1.13 <u>배상.</u> Rockwell Automation은 Rockwell Automation이 본 계약에 따라 라이선스를 부여한 소프트웨어의 설계가 귀하가 소프트웨어를 구매하는 국가에서 부여되거나 등록된 특허, 유틸리티모델, 저작권 또는 상표를 침해한다는 법원의 결정에 근거하여 귀하에 대한 타사의 모든 소송에서 최종 판결된 비용과 손해액을 지불하나, 단 귀하가 (A) 침해 주장이 있는 경우 즉시 서면으로 Rockwell Automation에 알리고 (B) Rockwell Automation에게 자체 비용으로 해당 소송을 방어하고 해결할 수 있는 배타적 권리를 부여하며 (C) 방어를 위해 요청되는 적절한 모든 정보 및 지원을 제공하는 경우에 한합니다. Rockwell Automation은 (i) 귀하의 지침, 사양 또는 설계 준수, (ii) 귀하 또는 타사 프로세스에서 본 소프트웨어 사용, (iii) 리셀러/VAR 제품 등 Rockwell Automation이 제공하지 않은 다른 장비, 소프트웨어 또는 자료와의 결합, 또는 (iv) Rockwell



Automation이 제공하는 본소프트웨어에 대한 귀하의 업데이트 미이행('배제된 청구')에 근거하거나 이로 인해 발생하는 침해에 대해 책임을 지지 않습니다. 소프트웨어가 타사의 권리를 침해한다고 Rockwell Automation에 의해 확인되거나 판단되는 경우, Rockwell Automation은 자체 단독 선택 및 비용으로 다음을 선택할 수 있습니다. (a) 본 소프트웨어를 비침해 상태로 수정하거나, (b) 본소프트웨어를 기능적으로 대등하거나 성능 면에서 더 뛰어난 비침해 소프트웨어로 교체하거나, (c) 귀하가 본 계약에 명시된 방식으로 본 소프트웨어를 계속 사용할 수 있도록 라이선스를 획득하거나, (d) Rockwell Automation의 적절한 노력에도 불구하고 어떠한 상기 내용도 실행할 수 없는 경우, 침해 요인이 있는 본 소프트웨어에 대한 라이선스를 종료하고 귀하에게 이러한 소프트웨어를 반환 또는 폐기하도록 하며, 본 계약 날짜로부터 삼십육(36) 개월에 대해 일할 계산하여 해당 소프트웨어에 대해 귀하가 지불한 라이선스 비용을 귀하에게 환불합니다. 전술한 내용은 지적재산권 침해에 대한 Rockwell Automation의 독점적이고 배타적인 의무입니다.

# 1.14 책임 제한.

- 1.14.1 관련법이 허용하는 한도내에서, Rockwell Automation 또는 그 타사 라이선스 허가자는 어떠한 경우에도 본 계약, 지원 서비스 또는 본 소프트웨어의 사용 또는 사용 불가능으로 인해 발생하거나 어떠한 방식으로든 이와 관련된 모든 특별적, 우발적, 간접적, 징벌적 또는 결과적 손해(이익 또는 기밀이나 기타 정보 또는 데이터 손실, 영업중단에 대한 손실, 비용절약의 기회 손실, 개인정보 손실 및 기타 금전상의 손실을 포함하며 이에 국한되지 않음)에 대해 책임을 지지 않으며, 이는 Rockwell Automation 또는 그 리셀러가 이러한 손해 가능성에 대해 알고 있었던 경우에도 마찬가지입니다.
- 1.14.2 일부 관할지에서는 우발적 또는 결과적 손해에 대한 책임 제한 또는 예외를 허용하지 않으므로 상기 제한이 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.
- 1.14.3 보험 가입 여부와 관계 없이 모든 면책에 따른 직접적인 손해 및 책임에 대한 경우를 포함하여 모든 청구 및 책임에 대한 Rockwell Automation 및 그 타사 라이선스 허가자의 최대 누적 책임은 책임을 야기한 첫 사건 발생 직전 십이(12) 개월 간 해당 청구 또는 책임을 야기한 본 소프트웨어에 대해 지불된 라이선스 수수료(해당하는 경우)를 초과하지 않습니다.
- 1.14.4 본 계약을 통틀어 배상 및/또는 책임의 모든 부인 및 제한은 본 계약 또는 귀하와 Rockwell Automation 사이의 기타 모든 계약의 상반되는 모든 조항 및 계약, 불법행위 또는 기타 어떤 형태의 행동에도 불구하고 적용되며 Rockwell Automation의 계열사, 공급업체, 지정 공식 대리점 및 타사 수혜자로 허가받은 리셀러에게도 이익이 되도록 확대 적용됩니다.
- 1.15 고위험 사용 제외. 본 소프트웨어는 내결함성이 없으며, 본 소프트웨어의 고장으로 인해 사망, 신체 부상 또는 심각한 물리적 또는 환경 피해를 야기할 수 있으므로 안전 장치가 필요한 위험한 환경('고위험 활동')에서 사용 또는 재판매하도록 설계, 제조 또는 의도된 것이 아닙니다. 특정 소프트웨어 배포에 대해 Rockwell Automation이 사전에 서면으로 동의하고 협의를 거치지 않는 한, 본 소프트웨어 사용에는 어떠한 고위험 활동도 제외되며, 귀하는 (i) 고위험 활동과 관련하여 본 소프트웨어를 사용할 수 없고, (ii) 이러한 고위험 활동과 관련된 모든 손실, 청구, 손해, 비용, 변호사수임료 및 기타 경비에 대해 Rockwell Automation, 그 계열사 및 라이선스 허가자를 면책, 방어 및 보호해야 합니다.
- 1.16 정부 제한 권리. 귀하가 미국 정부의 한 부처 또는 기관인 경우 다음 조항이 적용됩니다. 본소프트웨어는 48 C.F.R. § 12.212(1995년 9월)에서 사용된 용어인 '상용 컴퓨터 소프트웨어' 및 '상용 컴퓨터 소프트웨어 문서'로 구성되며, (i) 48 C.F.R. § 12.212에 명시된 정책에 따라 민간기관에 의해 또는 이를 대신하여 획득하거나, (ii) 48 C.F.R. § 227.7202-1(1995년 6월) 및 § 227.7202-3(1995년 6월)에 명시된 정책에 따라 국방부의 부서에 의해, 또는 이를 대신하여획득하기 위해 정부에 제공됩니다.



# 1.17 수출 통제.

- 1.17.1 귀하는 소프트웨어 및 관련 서비스가 다양한 수출 통제 및 규제의 적용을 받을 수 있음을 인정합니다. 귀하는 미국의 수출법을 비롯한 모든 관련 수출 및 재수출 법률 및 규제, 금수 조치 및 제재(총칭하여 '수출법')를 준수하는 데 동의하고, 모든 소프트웨어 및 본 계약상 제공되는 서비스와 그 파생물이 (i) 수출법에 반하여 직접 또는 간접적으로 사용, 다운로드, 수출, 재수출 또는 이전되거나, (ii) 핵, 미사일, 화학 또는 생물학 무기의 설계, 개발, 제조 또는 생산을 비롯한 수출법에서 금지하는 목적을 위해 사용되거나 (iii) 러시아 또는 벨라루스에서 사용하도록 혹은 본 계약에 따라 제공되는 소프트웨어 또는 서비스를 달리 취득하거나 이용할 자격이 없는 개인/법인에게 전달 또는 공급되지 않을 것임을 진술하고 보증합니다.
- 1.17.2 귀하는 제재 대상이거나 그 밖의 방식으로 금지 또는 제한 대상자 명단(유엔 안전보장이사회, 미국 정부(예: 미국 재무부의 특정제재국가 명단 및 해외 제재 회피자 명단과, 미국 상무부의 단체 명단), 유럽연합 또는 그 회원국 혹은 기타 해당 정부 당국에서 유지관리하는 명단 등)에 지정되어 있지 않으며, 그러한 대상자가 귀하를 50% 이상 소유하거나 지배하고 있지 않음을 진술하고 보증합니다. 또한 귀하는 제재 또는 금지 대상자가 협상, 계약 체결 또는 기타 거래를 포함하여 본 계약에 따른 소프트웨어 및 서비스 이용에 관여하지 않을 것임을 보증하며, 소유권 등이 변경되어 본 섹션의 항목을 위반할 경우에 Rockwell Automation에 즉시 알려야 하고, 이 경우 Rockwell Automation은 본 계약에 따른 책임을 더 이상 지지 않습니다.
- 1.17.3 귀하는 소프트웨어를 구매 국가로부터 이전하는 경우에는 암호화 또는 인증과 같은 소프트웨어의 특정 기능을 이용, 반입 또는 반출하는 데 제한을 받을 수 있으며 귀하가 그러한 해당 제한을 준수할 책임이 있다는 점을 이해합니다. 귀하는 소프트웨어 또는 서비스의 추후 반출, 반입 또는 이용에 필요한 모든 정부 인가를 받을 책임이 있습니다.
- 1.18 <u>감사</u>. 귀하는 Rockwell Automation 또는 그 피지명인이 본 계약의 준수 여부를 확인하기 위해 적절한 통지 후 귀하의 본 소프트웨어 사용 실태를 감사할 수 있다는 데 동의합니다. 귀하는 이러한 감사에서 Rockwell Automation 및 허가받은 대리인과 전적으로 협조하여 귀하의 본 계약 준수 실태를 정확히 판단하도록 지원합니다. Rockwell Automation 및 허가받은 대리인은 귀하의 구내에 있는 동안 귀하의 적절한 보안 규정을 준수합니다. 이러한 감사 결과, 귀하가 본 계약 조건에 완전히 일치하지 않는 방법으로 본 소프트웨어를 사용한 사실이 드러나는 경우 귀하는 이러한 미준수 결과로 귀하가 감당해야 하는 기타 모든 책임은 물론, 이러한 감사와 관련된 모든 비용을 Rockwell Automation에 상환해야 합니다.
- 1.19 <u>기밀 정보.</u> 어느 당사자도 본 계약에서 명시적으로 허가된 경우를 제외하고 모든 기밀 정보를 사용하거나 공개할 수 없으며 각자의 유사한 가치가 있는 독점 정보에 대해 각 당사자가 기울이는 것과 동일한 수준의 주의를 기울여 이러한 모든 기밀 정보를 보호해야 하나, 그 보호 수준은 어떠한 경우에도 적절한 수준의 주의를 기울이는 업체가 유사한 상황에서 이행할 수 있는 보호 수준보다 낮아서는 안 됩니다. 각 당사자는 기밀 정보의 무단 사용이나 공개를 방지하기 위해 신속하고 적절한 조치를 취해야 합니다. 각 당사자는 기밀 정보가 실제로 무단 사용 또는 공개되거나 그러한 시도가 있을 경우 이에 대해 상대방에게 합리적으로 알리는 데 동의합니다.
- 1.20 <u>양도.</u> Rockwell Automation Commerce 포털을 통해 구매한 소프트웨어는 귀하가 My Subscription 대시보드 내에서 셀프서비스 이전 기능을 통해 양도할 수 있습니다. 귀하는 Rockwell Automation의 사전 서면 동의 없이 본 계약의 전체 또는 일부를 달리 양도할 수 없습니다. 이러한 동의 없이 본 계약을 양도하려는 모든 시도는 무효입니다. 상기 내용을 전제로, 본 계약은 각 당사자가 허가한 승계인 및 양수인을 구속하며 이들에게 유리하게 적용됩니다.
- 1.21 <u>준거법</u>. 본 계약에는 법률 상충 조항과 관계없이 위스콘신 주법이 적용됩니다. 국제 물품 매매에 관한 UN 협약(United Nations Convention on the International Sale of Goods)은 적용되지 않습니다.



귀하는 본 계약 또는 본 소프트웨어와 관련된 모든 소송을 위스콘신 주 또는 연방 법원에서만 제기하기로 동의하며 아울러 Rockwell Automation이 귀하를 상대로 제기하는 모든 소송에 대한 위스콘신 주 및 연방 법원의 관할권에 동의합니다.

- 1.22 불가항력. Rockwell Automation은 천재지변, 귀하의 작위 또는 부작위, 민간 또는 군사 당국의 행위, 화재, 파업, 홍수, 전염병, 검역 규제, 전쟁, 폭동, 테러 행위, 사이버 공격, 부품 또는 자재 부족, 운송 지연 또는 수송 금수 조치 등, Rockwell Automation의 타당한 통제 범위를 벗어나는 원인에 의하여, Rockwell Automation(또는 그 하청업체)이 본 계약을 이행하지 못하여 발생하는 일체의 손실, 손해 또는 지연에 대해 책임을 지지 않습니다. 그러한 지연이 발생하는 경우, Rockwell Automation의 일자(해당하는 경우)는 지연 사태를 상쇄하는 데 필요한 것으로 인정되는 기간만큼 연장됩니다.
- 1.23 <u>언어.</u> 당사자들은 이에 따라 증명된 계약서가 영어로 작성될 것을 요구했음을 인정합니다. Les parties reconnaissent avoir exigé la rédaction en anglais du Contrat. 영어 및 기타 언어 버전이 상충하는 경우, 영어 버전이 우선합니다.

# 제2조 - 클라우드 서비스

# 2.1 용어 설명.

- 2.1.1 <u>액세스 자격증명</u>: 개인 및/또는 장치의 정체 및 승인을 확인하기 위해 단독으로 또는 조합하여 사용되는 모든 사용자 이름, 식별 번호, 암호, 라이선스 또는 보안 키, 보안 토큰, 핀 또는 기타 보안 코드, 방법, 기술 및/또는 장치, 그리고 귀하가 할당하거나 귀하의 요청에 따라 Rockwell Automation이 할당하는 클라우드 서비스 액세스 및/또는 사용 권한을 의미합니다.
- 2.1.2 가용성 요건: 해당 주문서에 제공된 표준 서비스 가용성 요건을 의미합니다.
- 2.1.3 계획: 해당 클라우드 서비스에 대한 Rockwell Automation의 재해 복구 계획을 의미합니다.
- 2.2 <u>액세스 자격증명 사용.</u> 이 섹션은 주문서에 액세스 자격증명이 필요한 클라우드 서비스에 적용됩니다. 이러한 경우, 허가된 사용자가 다른 사람, 법인 또는 장치와 할당된 액세스 자격증명을 공유하는 것은 명시적으로 금지됩니다. 귀하는 귀하가 허가한 사용자가 계약을 준수하도록 보장해야 할 책임이 있으며, 허가된 각 사용자가 액세스 자격증명을 공유하지 않을 것임을 진술하고 보증합니다.
- 2.3 <u>귀하의 데이터 위치</u>. Rockwell Automation은 Rockwell Automation 또는 그 대리인이 설비를 유지 관리하는 곳에서 해당 법률 및 규정에 따라 귀하의 데이터를 처리하고 보관할 수 있습니다. 클라우드 서비스를 사용하면 이처럼 귀하의 데이터를 처리하고 보관하는 데 동의하는 것입니다.
- 2.4 <u>연결성.</u> 귀하와 귀하의 허가된 사용자는 클라우드 서비스에 액세스하는 데 필요한 모든 통신 또는 인터넷 연결뿐만 아니라 귀하와 그 시설에서 필요한 모든 하드웨어 및 소프트웨어(클라우드 서비스 문서에 자세히 설명될 수 있음)에 대해 전적인 책임이 있습니다. 적용될 수 있는 기타 타사 비용외에도, 귀하는 클라우드 서비스에 액세스하는 데 필요한 모든 통신 비용, 수수료 및 서비스를 지불해야 할 책임이 있습니다.
- 2.5 데이터 보증. 귀하는 Rockwell Automation이 본 계약 및 주문서에 따른 의무를 이행하기 위한 귀하의 데이터에 대한 충분한 권리가 귀하에게 있으며, 귀하의 데이터에 대한 이러한 액세스 및 사용이 일체의 계약, 기밀 유지 의무, 프라이버시권 또는 타사의 지적재산권을 침해하거나 위반하지 않는다는 점을 진술하고 보증합니다.
- 2.6 <u>제한적 사용</u>. 귀하는 (a) 불법적이거나, 유해하거나, 위협적이거나, 접을 주거나, 모욕적이거나, 괴롭히거나, 고통스럽거나, 명예를 훼손하거나, 경멸적이거나, 저속하거나, 외설적이거나, 중상적이거나, 타인의 사생활을 침해하거나, 무례하거나, 혐오스럽거나, 인종적으로, 민족적으로



또는 기타 방식으로 불쾌한 일체의 콘텐츠를 업로드, 게시, 이메일 전송하거나 기타 방식으로 전송하는 행위, (b) 개인 또는 법인을 사칭하거나, 개인 또는 법인과의 관계를 허위로 진술하거나 달리 잘못 표명하거나, 거짓 인물을 생성하는 행위, (c) 클라우드 서비스를 통해 전송된 어떠한 콘텐츠의 출처를 위장하기 위해 헤더를 위조하거나 식별자를 달리 조작하는 행위, (d) 특허, 상표, 영업 비밀, 저작권 또는 기타 당사자의 소유권에 대한 침해를 포함하여 관련 법률을 위반하는 콘텐츠를 업로드, 게시, 이메일 전송하거나 달리 전송하는 행위, (e) 악성 코드가 포함된 자료를 업로드, 게시, 이메일 전송하거나 달리 전송하는 행위, (f) 클라우드 서비스 또는 클라우드 서비스에 연결된 네트워크를 방해하거나 지장을 주거나, 클라우드 서비스에 연결된 네트워크의 요건, 절차, 정책 또는 규정을 위반하는 행위 등을 할 수 없습니다.

- 2.7 <u>귀하의 면책</u>. 귀하는 (a) 귀하가 본 섹션의 데이터 보증 및 제한적 사용 요건을 준수하지 않는 것을 포함하여 본 계약에 명시된 귀하의 데이터 사용, 또는 (b) 계약 또는 주문서를 위반하는 귀하의 클라우드 서비스 사용으로 인해 발생하는 모든 책임, 손해, 제재, 벌금 및 비용에 대해 Rockwell Automation 및 그 라이선스 허가자를 방어하고 면책하고 보호해야 합니다.
- 2.8 <u>모니터링.</u> 귀하는 Rockwell Automation 또는 Rockwell Automation을 대신하는 제3자가 본 계약 및 주문서를 준수하는 데 필요한 한도 내에서 귀하의 클라우드 서비스 액세스 및 사용을 모니터링할 수 있다는 점을 인정합니다.
- 2.9 정보 보안. Rockwell Automation에 적용되는 법률과 당시의 관행 및 절차에 따라, Rockwell Automation은 클라우드 서비스에 저장된 귀하 데이터의 기밀성, 가용성 및 무결성을 합리적으로 보호하도록 설계된 행정적, 기술적 및 물리적 보호 장치를 유지하고 시행합니다. Rockwell Automation은 귀하의 데이터에 영향을 미치는 것으로 확인되는 모든 보안 관련 문제를 귀하에게 보고합니다. 클라우드 서비스 및 귀하의 데이터를 보호하기 위해 사용되는 조치에 대한 자세한 내용은 <a href="https://www.rockwellautomation.com/en-us/company/about-us/integrity-sustainability/trust-security.html">https://www.rockwellautomation.com/en-us/company/about-us/integrity-sustainability/trust-security.html</a>을 참조하십시오.
- 2.10 <u>제한 보증 클라우드 서비스.</u> 클라우드 서비스는 해당 사용 기간 동안 관련 문서를 실질적으로 준수할 것을 보증합니다. Rockwell Automation은 클라우스 서비스에서 악성 코드를 발견하여 제거하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다. 귀하가 어떤 식으로든 클라우드 서비스를 수정하려고 시도하거나 본 계약을 위반하여 클라우드 서비스를 사용하는 경우 전술한 보증은 무효가됩니다.
- 2.11 가용성. Rockwell Automation은 허가된 비가용 기간을 제외하고, 관련 사용 기간 동안 매월 평균 99.9% 이상의 시간 동안, 또는 주문서('가용성 요건')에 명시된 다른 방식으로 본 계약 및 주문서에서 고려한 바와 같이 귀하의 액세스 및 사용을 위해 클라우드 서비스를 제공할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다. '허가된 비가용성'에는 계획된 가동 중단(아래에 정의됨), 그리고 Rockwell Automation의 합리적인 통제 범위를 벗어난 원인으로 인한 모든 비가용성이 포함되며, 여기에는 모든 소프트웨어, 하드웨어 또는 통신 장애; 통신 또는 디지털 전송 링크의 중단 또는 장애; 인터넷 속도 저하 또는 장애; 타사 소프트웨어, 공급업체 또는 제품의 오류 또는 불이행; 그리고 귀하의 작위 또는 부작위 또는 귀하의 통신 링크 또는 시스템 장애로 인해 발생하는 비가용성등이 포함됩니다. '계획된 가동 중단'은 Rockwell Automation이 시스템 유지보수를 수행하는 기간과 긴급 유지보수가 필요한 경우를 의미합니다. Rockwell Automation은 사용량이 적은 시간에 예정된 가동 중지 일정을 잡기 위해 합당한 노력을 기울일 것입니다. 가용성 요건을 달성하지 못한 경우, Rockwell Automation은 가능한 한 신속하게 중단 조치를 시정하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다. Rockwell Automation이 관련 사용 기간 동안 연속 이(2) 개월 이내에 가용성 요건을 충족하지 못하는 경우, 귀하는 추가 의무 없이 연속 두 번째 달의 말일로부터 삼십(30) 일 이내에 관련 클라우드 서비스를 종료할 수 있으며, 종료된 클라우드 서비스에 대해 선불된 미사용 정기 수수료를 일할 계산하여 환불을 받을 수 있습니다. 환불은 가용성 요건을 달성하지 못한 경우 귀하의 유일하고 배타적인 구제책이자 Rockwell Automation의 유일하고 배타적인 책임을 구성합니다.



- 2.12 <u>재해 복구</u>. Rockwell Automation은 클라우드 서비스 계획을 개발하고 구현했습니다. 현재의 관행에 따라 Rockwell Automation은 주기적으로 계획을 테스트하고 재평가합니다.
- 2.13 중단 또는 종료. Rockwell Automation은 (i) 귀하가 계약 또는 주문서의 규정을 위반한 경우, (ii) 클라우드 서비스의 손상 또는 중단을 방지하기 위해 필요하거나 그렇게 하는 것이 현명하다고 판단하는 경우, (iii) Rockwell Automation의 클라우드 서비스 제공이 더 이상 상업적으로 실행 가능하지 않은 경우, 및/또는 (iv) 관련 법률 준수를 포함하여 잠재적 책임으로부터 Rockwell Automation을 보호하는 것이 필요하거나 그렇게 하는 것이 현명하다고 판단하는 경우, Rockwell Automation의 합리적인 판단 하에 언제든지 클라우드 서비스에 대한 귀하의 액세스를 일시 중단하거나 종료할 수 있습니다. Rockwell Automation은 사용자 계정에 연계된 이메일 주소로 귀하에게 통지하고자 합당한 노력을 기울일 것입니다. 계약이 종료되거나 만료되면, 귀하에게는 클라우드 서비스에서 지원하는 형식으로 클라우드 서비스의 고유 기능을 사용하여 귀하의 데이터 사본을 다운로드할 수 있는 십(10) 일의 기간이 주어집니다. 따라서 Rockwell Automation은 클라우드 서비스에 남아 있는 귀하의 데이터를 삭제하거나 이에 대해 액세스 불가 조치를 취할 수 있으며 Rockwell Automation은 귀하의 데이터를 삭제할 책임을 지지 않습니다.
- 2.14 <u>데이터 과잉</u>. Rockwell Automation은 귀하의 클라우드 서비스 주문서에 승인된 사용 수준을 초과하는 경우 귀하에게 비용을 청구할 권리를 보유합니다.
- 2.15 <u>적용 여부.</u> 본 계약 및 주문서는 Rockwell Automation과 귀하 사이에 적용되며, 이때 Rockwell Automation에서 직접 구매했는지 또는 공인 대리점이나 기타 공인 리셀러를 통해 구매했는지 여부는 무관합니다. 리셀러는 계약 또는 주문서를 수정할 권한이 없습니다.

# 제3조 - 온프레미스 소프트웨어

- 3.1 용어 설명.
- 3.1.1 <u>활성화 인증서</u>: 본 소프트웨어에 포함된 문서 중, 특히 귀하의 소프트웨어 활성화 키, 그리고 사용 유형 및 사용 기간에 관한 특정 정보를 제공할 수 있는 문서를 의미합니다.
- 3.1.2 활성화 키: 본 소프트웨어를 활성화하여 사용할 수 있게 해주는 영숫자 코드를 의미합니다.
- 3.1.3 <u>용량</u>: 활성화 인증서 또는 주문서에 명시된 특정 승인 규모 기준을 의미하며, 여기에는 여러 측정치 중에서도 특히 장비 수, I/O 수, 플랫폼 수, 세션 수, 태그 수, 화면 수, 장비 수 및 프로세서 수 및/또는 기타 사용 단위가 포함됩니다.
- 3.1.4 <u>클라이언트</u>: 직접 또는 간접적으로 서버에서 소프트웨어를 실행, 액세스 또는 사용하는 장치를 의미합니다.
- 3.1.5 <u>장치</u>: 본 소프트웨어의 서비스를 실행, 액세스 또는 사용하는 물리적이거나 가상의 환경, 노드, 서버, 컴퓨터 또는 기타 디지털 워크스테이션, 전자식, 셀룰러 또는 컴퓨팅 장비를 의미합니다.
- 3.1.6 <u>서버</u>: 소프트웨어를 호스팅하는 장치를 의미하며 다른 장치에 의해 실행, 액세스 또는 사용될 수 있습니다.
- 3.2 사용 유형.
- 3.2.1 <u>지명된 사용</u>: 지명된 개인에 한해 본 소프트웨어를 사용할 수 있는 라이선스 또는 권리를 의미합니다.
- 3.2.2 동시 사용: 지정된 수의 사용자가 본 소프트웨어를 사용할 수 있는 라이선스 또는 권리를



의미합니다. 단, 동시에 본 소프트웨어에 액세스하거나 이를 사용하는 사용자 수는 주문서에서 식별된 유효한 소프트웨어 활성화 수를 초과할 수 없습니다.

- 3.2.3 <u>장치 사용</u>: 본 소프트웨어를 다른 장치에서 실행, 액세스 또는 사용할 수 있는 경우, 이를 호스팅하는 어떤 장치에서나 소프트웨어를 사용할 수 있는 라이선스 또는 권리를 의미합니다.
- 3.2.4 <u>사이트 사용</u>: 지정 위치에서 귀하의 직원이나 귀하의 허가받은 계약자가 사용자 수의 제한 없이 본소프트웨어를 사용할 수 있는 라이선스 또는 권리를 의미합니다.
- 3.2.5 용량 기반 사용: 용량을 기반으로 소프트웨어를 사용할 수 있는 라이선스 또는 권리를 의미합니다.
- 3.2.6 <u>기능 사용</u>: 본 소프트웨어를 직접 또는 간접적으로 실행, 액세스 또는 사용하는 각 기능에 대해 필요한 사용 라이선스 또는 권리를 의미합니다.

#### 3.3 복사/설계 제한.

- 3.3.1 귀하는 본 섹션에 명시된 범위를 초과하여 본 소프트웨어를 복사할 수 없습니다.
  - 3.3.1.1 본 소프트웨어를 내부적으로 백업하기 위한 보관 목적에 한해 본 소프트웨어의 사본 하나를 만들수 있습니다.
  - 3.3.1.2 귀하의 조직 내에 본 소프트웨어를 설치할 목적으로 본 소프트웨어의 사본 하나를 만들 수 있습니다. 단, 귀하가 이러한 소프트웨어 사본에 대한 라이선스를 구입한 경우에만 가능합니다.
  - 3.3.1.3 Rockwell Automation이 사전에 서면으로 동의할 경우 본 소프트웨어 이미지를 복사할 수 있으나, 단 귀하가 이러한 소프트웨어 이미지 사본에 대한 필요한 라이선스를 구입한 경우에만 가능합니다.
- 3.3.2 귀하는 본 섹션에서 허용된 바와 같이 귀하가 만드는 본 소프트웨어의 모든 사본(부분 사본 포함)에 정확한 형식으로 모든 저작권 또는 독점권 고지 사항을 유지하고 복제해야 합니다.
- 3.3.3 귀하가 본 소프트웨어를 새 버전으로 업그레이드 또는 업데이트하는 경우에는 다른 사용자에게 이전 에디션이나 이전 버전을 전송할 수 없습니다.

#### 3.4 사용 제한.

- 3.4.1 귀하는 다른 제3자를 위해 애플리케이션 서비스 제공업체 또는 이와 유사한 자격으로 본 소프트웨어를 제공, 사용하거나 상업적으로 호스팅할 수 없습니다.
- 3.4.2 지정 위치가 명시된 경우 귀하는 본 소프트웨어를 지정 위치에서만 사용할 수 있습니다.
- 3.4.3 지정 장치가 명시된 경우 귀하는 본 소프트웨어를 지정 장치 상에서만 사용할 수 있습니다.
- 3.4.4 귀하는 인증된 Rockwell Automation 소스에서 직접 적법하게 획득하고 무단 수정이 없는 Rockwell Automation 제품에 대해서만 본 소프트웨어를 다운로드하여 사용할 수 있습니다. 귀하는 Rockwell Automation 제품을 무단으로 수정하면 해당 제품 및 소프트웨어가 작동하지 못할 수 있음을 인정합니다. 이와 다른 방식의 소프트웨어 다운로드 및 사용은 모두 엄격히 금지됩니다. 예를 들어, 무허가 온라인 리셀러 등 무허가 소스에서 Rockwell Automation 제품을 구한 경우에는 본 소프트웨어 및 펌웨어 업데이트 등의 어떠한 자료도 다운로드할 수 없으며



이러한 자료의 사용도 금지됩니다.

- 3.4.5 귀하는 독립적으로 사용하기 위해 본 소프트웨어의 구성 요소를 분리할 수 없습니다.
- 3.4.6 귀하는 어느 때든 본 소프트웨어를 하나의 아키텍처 및 하나의 운영 체제에서만 사용하도록 설치할수 있습니다.
- 3.5 <u>재해 복구</u>. 귀하는 귀하의 데이터에 대한 액세스 보안 및 백업 등 자체적인 재해 복구 계획을 마련해야 합니다.
- 3.6 <u>제한 보증 온프레미스 소프트웨어.</u> 귀하의 시설에 설치된 소프트웨어는 본 소프트웨어 첫 배송 당시 Rockwell Automation이 제공한 문서와 실질적으로 일치할 것임을 첫 배송일 이후 구십(90)일 동안 보증됩니다. Rockwell Automation은 귀하에게 배송하기 전에 본 소프트웨어의 악성 코드를 발견하여 제거하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다. 본 소프트웨어가 포함된 미디어에 결함이 있는 경우 보증 기간 내에 반품할 경우 무료로 교환됩니다.